

社会福祉法人天心会 令和7年度 苦情受付件数(内訳)

施設名	受付件数	申出人と利用者との関係			苦情のレベル			苦情の分類						第三者委員への報告	
		本人	家族	その他	要望	請求	責任追及	職員の処遇	サービスの内容	利用料	説明・情報提供	被害・損害・事故	権利侵害		その他
北原荘	6	3	3		6			2	3			1			0
北原荘居宅	1		1		1			1							0
やまと	3	1	2		3					1				1	0
やまと南館	1		1		1				1						0
あいかわ	4	3	1		4			4							0
ケアハイツ	3		3		3				1	2					0
通所リハ	0														0
啓愛ヒルズ	1		1		1			1							0
啓愛ヴィラ	4	2	2		4							1		3	0
すこやか	0														0
ヘルパー	2	2			2			1		1					0
鮮雲荘	6	6			6			3	2					1	1
しののめ荘	4	4			4			2	1					1	0
さざんか	0														0
相談しのめ	0														0
計	35	21	14	0	35	0	0	14	8	0	4	3	0	6	1