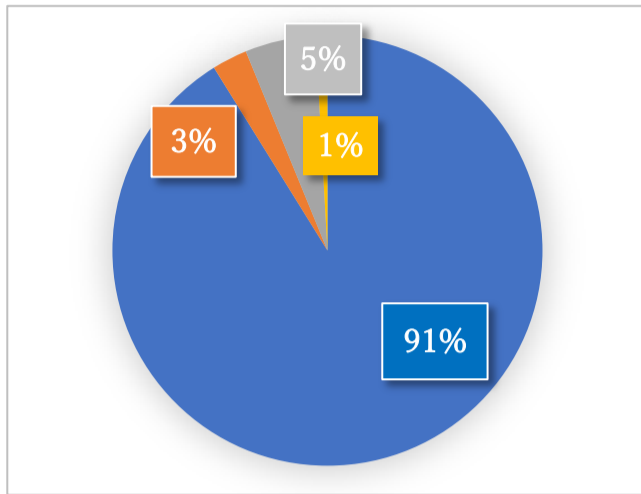


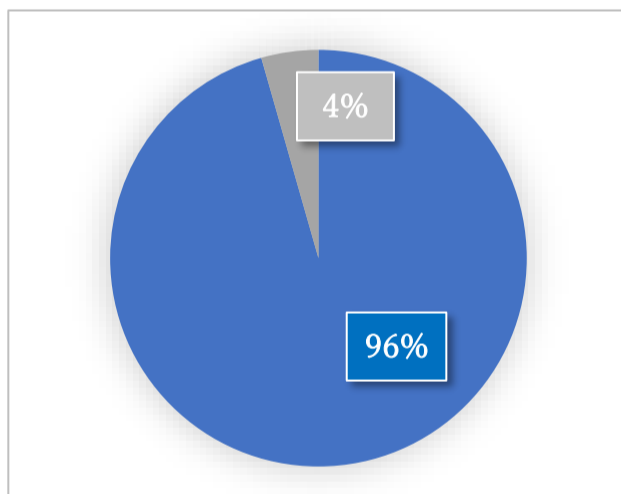
令和5年度 北原荘居宅介護支援センター アンケート結果（回収率 67.1%）

【質問文】

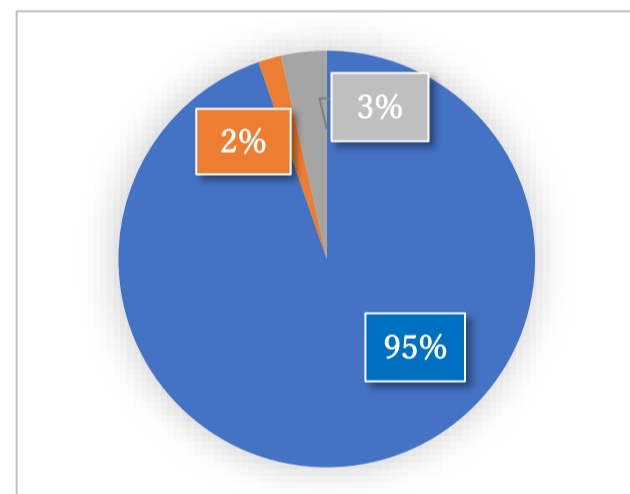
- ① ケアマネジャーは複数の事業所（デイサービスやヘルパー等）から選べるように特徴や料金を分かりやすく説明しています



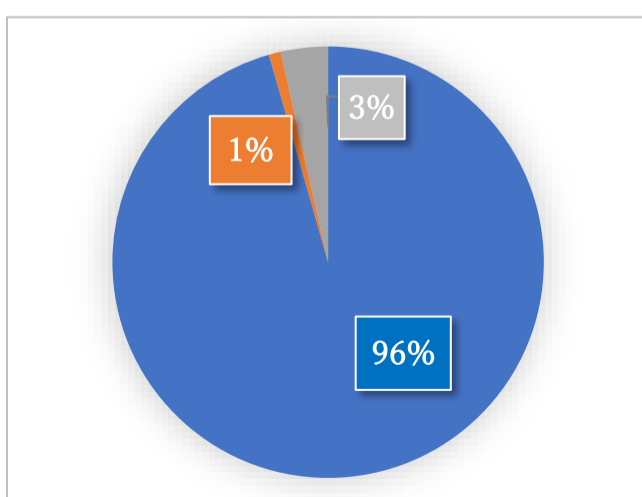
- ② ご本人やご家族がお願いしたいことをケアマネジャーはきちんと事業所（デイサービスやヘルパー等）に伝え素早く対応していますか。



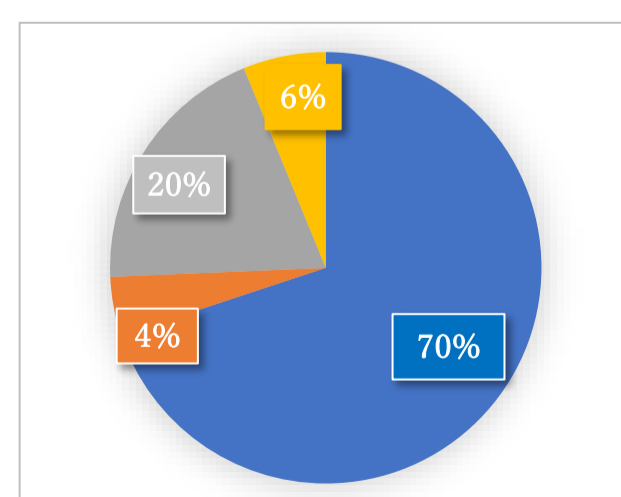
- ③ 担当ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか。



- ④ 担当ケアマネジャーからの説明はわかりやすいですか。



- ⑤ 当事業所で配布している広報紙（あれこれ通信）は興味を持って見て頂いていますか。



【ご意見】 ※記入して頂いたご意見を掲載させていただきます。

- ・本人が広報紙を楽しみに読んでいます。
- ・週2回お世話になっております。楽しんでおります。今後ともよろしく願いいたします。
- ・話しやすいので良いです。
- ・デイサービス楽しいです。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。お忙しい中色々動いてもらって本当に助かっています。私の休みにも合わせて頂いていつも本当にありがとうございます。
- ・今年92歳になる姑の介護をしている者です。日々少しずつ変化していく様子をきめ細やかに見て頂き、姑や私たち家族が無理なく介護生活が安心して送れるように、各種サービスの説明、提案をして下さいます。そして今色々な方からのサポートを頂き自宅で介護生活を送っております。ありがとうございます。
- ・不自由な身体のため、いつもやさしく我儘（わがまま）を聞いて下さり本当に助かっております。
- ・母親の行動、変化点などありましたらいつでも気軽に連絡や又はお互い都合のいい日に来宅してもらえれば助かります。
- ・パーキンソンの〇〇です。電話にいつも出る男性の方の対応がいいので感心します。
- ・お忙しい中いつも細やかなお心遣いをして頂き大変ありがたく感謝しております。これからもお力添え頂きたくよろしくお願い申し上げます。残暑厳しい折から皆様くれぐれもご自愛ください。
- ・はじめての介護サービス利用だったのでどうしていいかわからなかったんですがケアマネさんの協力で何事もスムーズに進み感謝しています。今後も相談にのって頂き支援をお願いします。1ヶ月に1回いらして頂くのですがお話し忙しくできずすみません。何かありましたら電話をください。こちらも電話いたします。
- ・足腰の痛みでふさがちですが明るく声をかけてもらいながら、今後ともよろしく願いします。
- ・いつも親切にいただいています。
- ・丁寧な気配りをして下さいますので安心してお任せできています。本当に良い方と縁を頂きました。ありがたいことです。最後までお付き合いをお願い致します。
- ・来訪のたびに色々相談しお聞きしています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・困ったことがあった時など素早く対応してもらい助けてもらっています。介護する上で分からなかったことも教えて頂き、とても心強い存在です。
- ・ショートメールやメールでの対応をして頂き助かります（仕事の合間にも連絡できるので）また介護サービスや用具のレンタル品についてのアドバイスも大変助かりました。次は要支援だとよく言われていて、本人やる気を促しているとは思いますが家族から見ると、今の状態で要支援になってサービスを受けられなくなる不安や辛いなあという気持ちがあります（本人はできている感じで話す但实际上はできていないことも多いので）
- ・いつも素早い対応でとても助かっています。
- ・良くして頂いているので今の状態でいいです。
- ・月1回ケアマネジャーさんの家庭訪問でわからないこと等質問して相談しやすいのでありがたいです。
- ・5名で活動しているが担当ケアマネは良くやっていると思う。しかし他のケアマネがどうやっているのかの差がわからず正直わからない。他の人の良いところ等も話してもらい説明あればよいと思う。（施設の方針、担当ケアマネ個人の考え方等）
- ・本当に素晴らしいケアマネジャーさんで感謝しています。コミュニケーション力、実行力、判断力、どれをとっても申し分ありません。大変なお仕事無理をなさらずに思っています。本当にありがとうございます。
- ・1回くらい夢の森に行ってもらいたいです。
- ・お世話になっております。今後色々お手をかけるかと思いますがご指導のほどよろしく願いいたします。
- ・いつもいつも私たち介護者にとって対応を心よくして頂いておりますことを心より感謝とお礼を申し上げます。最高のケアマネジャーさんと思っております。今後供よろしく願い申し上げます。感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
- ・今回手すりの件でお世話になりました。今後も何かありましたら相談願います。
- ・かかりつけ病院が有隣のため有隣系列から選り対応して頂きました。料金の方もこちらの記憶力の問題で正確な金額は覚えてはいないですがきちんと説明して頂きました。何かあるごとに電話で連絡を頂いておりますのでいつも相談しやすい関係性を身近に感じております。
- ・いつも母がお世話になっています。これからもよろしく願いします。
- ・ショートステイがあるのは家族にとってリフレッシュできるのでありがたいです。つくづく介護は大変だと実感しています。頼れる施設があつて良かったです。
- ・いつも大変お世話になっております。ケアマネさんには大変良くしていただき感謝しかありません。残念なことは介護をしながら働くために、夜の時間のみて頂けるサービスがないことです。
- ・もし分からない事があれば電話すればすぐ電話で説明してもらえて助かっております。いつもありがとうございます。
- ・できれば担当のケアマネジャーさんは同性が良いと思います。相談しやすいと思います。
- ・現在各家庭の経済状況も苦しいと思われ、各助成金 or 補助金制度等の使い方、各個人の年金内で各制度が使えるアドバイスがあるといいと思います。
- ・なんでも話せるので頼りにしています。

- ・様々なサービスを提案して頂いておりありがとうございます。本人が全てのサービスを拒否し申し訳ございません。全ては本人次第ですが、家族が疲弊しているのも事実です。
- ・いつも相談にのっていただきありがとうございます。
- ・猛暑の中声掛けに回って下さりありがとうございました。
- ・ケアマネさんとの雑談の中から介護のヒントをいただき、言いづらい事でしたが言葉に出して良かったと思っています。今後デイサービスの準備品の事でまたトラブルが起きたら1回のデイサービス用品をあらかじめ施設にて預かってもらえないかと考えています。(保育園に預ける子供たちの着替えのような感じで・・・)これから冬に向けて荷物がかさばるのが心苦しいのですが、同居の家族がいれば、たいしたことではない準備がなかなか・・・なのです。
- ・昼食と夕食のメニューが同じになったりするので、事前に分かったと助かります。
- ・デイケアの行き帰りにたまにランニングが表裏や前後ろが反対になって首かかりの状態になって帰って来る時があります。よく見て頂ければと思っています。

【事業所からの回答】

『いつも大変お世話になっております。いつもお忙しいにも関わらず連絡をすると直ぐに対応いただき、真剣に考えて頂いております。ありがとうございます。家族のことまでも心配頂き良くお話を聞いて下さいます。ただ余裕のなさが見えてしまうときがありそれだけが残念です。業界全体の問題だと思われま。改善頂ければもっと助かります。』

(ケアマネジャーより)

余裕を持って訪問するようにしていますが余裕のなさを感じさせてしまったことは申し訳ありませんでした。

余裕を持って対応できるよう、より一層努力してまいります。

『ヘルパーさん継続中ですので外の情報は頂いておりません。介護保険負担割合証をコピーのためお持ちになって1ヶ月戻ってきませんでした。お忙しいとは思いますが今後は早急にお願いします。お忙しいのによくお世話いただきありがとうございます。』

(ケアマネジャーより)

ケアマネジャーとしての知識や意識が不足していたのだと思います。専門職として最新の情報等さらに提供

できるようにしていきたいと思。また、ケアマネジャーにたくさん質問して頂けると幸いです。

保険証は今後携帯電話で写真を撮らせて頂くので保険証を預かることなくその場でお返しするように対応したいと思います。

今回のアンケートで頂いた貴重なご意見を参考に、今以上余裕を持った対応と、専門職としての情報提供ができるようにしたいと思います。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。



令和5年11月1日

北原荘居宅介護支援センター 内海・高畑・伊関・小池・蓮沼