

社会福祉法人天心会 令和6年度 苦情受付件数(内訳)

施設名	受付件数	申出人と利用者との関係			苦情のレベル			苦情の分類							第三者委員への報告
		本人	家族	その他	要望	請求	責任追及	職員の処遇	サービスの内容	利用料	説明・情報提供	被害・損害・事故	権利侵害	その他	
北原荘	8	1	5	2	8			1	3	1	3				0
北原荘居宅	3		3		3			1	1		1				0
やまと	4	1	3		4			2	2						0
やまと南館	4	2	2		4			1	3						0
あいかわ	1		1		1				1						0
ケアハイツ	1		1		1			1							0
通所リハ	1		1		1			1							0
啓愛ヒルズ	1		1		1				1						0
啓愛ヴィラ	5	5			5						5				3
すこやか	1		1		1				1						0
ヘルパー	2	1	1		2						2				0
鮮雲荘	4	4			4			1	2	1					0
しののめ荘	4	3		1	4			2	1					1	0
さざんか	0														0
相談しののめ	2		2		2				2						0
まつやま	4	3	1		4			1	3						0
計	45	20	22	3	45	0	0	11	20	2	11	0	0	1	3