

令和5年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 天心会	代表者	飯塚 卓	法人・ 事業所 の特徴	「利用者様が住み慣れたご自宅・地域で『その人らしく』生活できるよう寄り添い支援します」を事業所理念とし、利用者様が自分らしく安心して過ごせるよう、また、介護者様の不安や負担を軽減できるようサービスの提供を行います。 また利用者様、家族様の「思い」を大切に受け止め、利用者様が望む生活が送れるよう、利用者、家族との交流を深め、お一人お一人のご意向を大切にしています。 ご家族とともに医療機関や系列の専門職種との連携をしながら、心身の変化に対応すべく情報共有に努めます。
事業所名	ユースフルまつやま	管理者	小椋 宏幸		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	2人	1人	人	1人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策の為、外部との関わりを自粛している中、第三者の目線で評価できるように事業所内研修を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 書面による情報収集はできているが、ミーティングを開き話し合う機会が少なかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 少しの時間でもミーティングを行った方が良い。 概ねできている。 	<ul style="list-style-type: none"> 部署会議の開催の仕方を工夫して、職員が話し合える機会を作る。
B. 事業所の しつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 花壇や菜園造りを行い、季節感が味わえる機会を持てるようにする。 	<ul style="list-style-type: none"> 園外活動の自粛はあったが、施設周辺での花壇や菜園造りを行うことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所内には数回しか入ったことがないので分からない。 玄関までの訪問なので、良く分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 心地よく過ごせる環境整備に取り組む。 季節を感じられるよう事業所内の装飾を行う。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策をとった上で、個別での事業所への訪問の受け入れ等、来訪の対応について工夫する。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策のため、事業所内への地域の方の訪問や来訪はしていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 訪問や来訪がどの程度緩和されているのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 感染対策をとった上で、個別での事業所への訪問の受け入れ等、来訪の対応について工夫する。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを ささえる取組み	<ul style="list-style-type: none"> • 感染対策をとった上で地域の行事やイベントに参加していく。 	<ul style="list-style-type: none"> • 行事やイベントへの参加は自粛した。お花見には行くことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> • 概ねできている。 	<ul style="list-style-type: none"> • 感染対策をとった上で地域の行事に参加して楽しみを感じていただけるように取り組む。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> • 事業所の活動について知っていただく。また、地域と連携できる機会であり、会議を通して地域とのつながりを深めていく。 	<ul style="list-style-type: none"> • 対面開催4回と書面開催2回の計6回の会議を開催することができた。 	<ul style="list-style-type: none"> • 概ねできている。 • 事例検討は運営推進会議内で行われていなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> • 会議を通して地域とのつながりを深めていく。 • 地域の心配な方や困りごと等について情報を共有していく。
F. 事業所の 防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> • 定期的な避難訓練の実施と、災害対策に関する研修を実施する。 • 地域と共同して防災訓練を計画する。 	<ul style="list-style-type: none"> • 法人の災害対策担当で地域と共同した避難訓練を行った。 • 事業所では防災訓練を実施していない。 	<ul style="list-style-type: none"> • 法人で村松3区の要支援者の避難訓練を実施した。地域の方の安心感につながった。 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期的な避難訓練の実施と、災害対策に関する研修を実施する。