

令和4年度 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 天心会	代表者	飯塚 卓	法人・ 事業所 の特徴	「利用者様が住み慣れたご自宅・地域で『その人らしく』生活できるよう寄り添い支援します」を事業所理念とし、利用者様が自分らしく安心して過ごせるよう、また、介護者様の不安や負担を軽減できるようサービスの提供を行います。 また利用者様、家族様の「思い」を大切に受け止め、利用者様が望む生活が送れるよう、利用者、家族との交流を深め、お一人お一人のご意向を大切にしています。 ご家族とともに医療機関や系列の専門職種との連携をしながら、心身の変化に対応すべく情報共有に努めます。
事業所名	ユースフルまつやま	管理者	小椋 宏幸		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	2人	1人	人	1人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止の為、外部との関わりを自粛している中、第三者の目線で評価できるように事業所内研修を実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全職員で周知して自己評価を行うことができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報共有ができていと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染対策の為、外部との関わりを自粛している中、第三者の目線で評価できるように事業所内研修を実施する。</li> </ul>
B. 事業所の しつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外活動を自粛しており、季節を感じられるように、季節ごとに事業所内の装飾を行う。</li> <li>花壇や菜園をつくり、収穫をご利用者様と祝う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>花壇や菜園をつくった。ご利用者様が花を植え、野菜の収穫をすることができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所内には数回しか入ったことがないので分かりません。</li> <li>園外活動の自粛はありましたが、施設周辺での花壇や菜園造り、収穫の様子が聞けて良かった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>花壇や菜園造りを行い、季節感が味わえる機会を持てるようにする。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の感染状況をみながら、地域の行事やイベントに参加できる機会を持つ。</li> <li>引き続き施設たよりを作成して、ご家族や地域の方に当事業所の紹介や天心会の関連施設の紹介をする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの影響で地域の活動や行事への参加はできていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域への行事やイベントの参加については実施できなかったと思うが、施設内のイベントについては「施設だより」を拝見させていただいているので改善されていると思われる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染対策をとった上で、個別での事業所への訪問の受け入れ等、来訪の対応について工夫する。</li> </ul>

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを ささえる取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の感染状況をみながら、園外活動や行事への参加を行う。</li> <li>・ご家族や地域の方々と連携して取組み支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響で行事への参加ができていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で外での活動ができるよう工夫しながら実施されていることが伺える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策をとった上で地域の行事やイベントに参加していく。</li> </ul>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の活動について知っていただくとともに、地域と連携できる機会であり、地域とのつながりを深めていく。</li> <li>・災害時にどのような協力ができるのか検討していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの感染状況をみながら、対面と書面での会議を実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ねできている。</li> <li>・書面開催が多くあり生の声が聞けず残念な部分もあったが、事業所としての取組みが書面からも伝わってきたので良かったと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の活動について知っていただく。また、地域と連携できる機会であり、会議を通して地域とのつながりを深めていく。</li> </ul>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民との防災訓練を実施出来るよう計画を検討する。</li> <li>・引き続き事業所内での避難訓練を実施して防災意識を高める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・村松3区の要支援者を対象とした防災訓練を法人で実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災訓練の実施については、コロナの影響で参加もできない状況だと思う。施設内での訓練は月1回実施しているようだが、実施している様子を見る事ができないので評価については難しいと思う。</li> <li>・地域で防災訓練をしてないので災害時が心配である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な避難訓練の実施と、災害対策に関する研修を実施する。</li> <li>・地域と共同して防災訓練を計画する。</li> </ul>